



INFORMAZIONI PERSONALI

Luisa Tiraoro



 Cannaregio 3181/A 30121 Venezia

 3404718080 (Cell. ufficio)
 0412748079 (Comune di Venezia)

 luisa.tiraoro@comune.venezia.it

Sesso F | Data di nascita 01/03/1970 | Nazionalità Italiana

POSIZIONE RICOPERTA

Responsabile del Servizio Monitoraggio Servizi Pubblici Locali – Settore Controllo Società Partecipate – Direzione Controllo e Spending Review del Comune di Venezia (dal 1/09/2016 ad oggi)

TITOLO DI STUDIO

Laurea in Economia Aziendale

ESPERIENZA PROFESSIONALE

- 2013 – agosto 2016
Incarico di Posizione Organizzativa per il Monitoraggio dei Servizi Pubblici Locali presso la Direzione Sviluppo Economico e Partecipate del Comune di Venezia.
- 2013 – 2015
Consigliere di Amministrazione di Veritas S.p.A.
- 2014
Componente esperto della commissione di concorso pubblico presso il Comune di Treviso per la selezione di un istruttore direttivo – Cat. D1 - per il settore Ragioneria e Finanze – Servizio Partecipazioni.
- 2009-2012
Responsabile Posizione Organizzativa Osservatorio Servizi Pubblici Locali, Direzione Società Partecipate;
- 2010-2012
Partecipazione alle verifiche ispettive interne (auditor junior e senior) del Comune di Venezia per i seguenti uffici: Tributi; Affari economici e previdenziali; Servizio di Sportello Unico Telecomunicazioni; Servizio di Prevenzione e Protezione.
- 2005-2008
Responsabile U.O.C. Assetti societari Economici, Direzione Società Partecipate;
- 2002-2005
Responsabile U.O.C. Società Partecipate Servizio Controllo Società Partecipate e Gestione Servizi Pubblici Locali – Direzione Programmazione e Controllo.
- 2001 – 2002
Coordinatore Area Laboratorio Servizi Pubblici Locali presso la società di studi economici Nomisma S.p.A. di Bologna.
- 1997 - 2004
Incarichi di collaborazione con le società Smaer S.r.l. di Bologna, Laboratorio Utilities & Enti Locali Srl di Bologna, Cispel Emilia Romagna, Formez ed altre società ed enti di ricerca e consulenza sugli enti locali e le società partecipate, operanti sul territorio nazionale.
- 1997- 2001
Collaboratore / Responsabile di Progetto presso la società Nomisma S.p.A. di Bologna

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- 2004/2005 Corso di perfezionamento post lauream *Progettare le acque negli ambienti insediativi contemporanei* presso Facoltà di Pianificazione del Territorio - Università IUAV di Venezia.
- 2002-2005 Tirocinio triennale presso lo Studio Lanzi di Bologna ed iscrizione all'albo praticanti dell'Ordine dei Dottori Commercialisti di Bologna.
- 1997 Laurea in Economia Aziendale presso l'Università Ca' Foscari di Venezia (104/110). Titolo della tesi di laurea: *"I servizi pubblici locali: analisi e prospettive di evoluzione"* - Dipartimento di Economia e Direzione aziendale;
- 1989 Diploma Liceo Scientifico "G.B. Benedetti" di Venezia.

COMPETENZE PERSONALI

Altre lingue	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	B1	B2	B1	B1	B1
Francese	B1	B2	B1	A2	A2

Livelli: A1/A2: Utente base - B1/B2: Utente intermedio - C1/C2: Utente avanzato [Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue](#)

Competenze comunicative

- Buone competenze comunicative acquisite durante esperienze di formazione, partecipazione a convegni e seminari in qualità di relatore; membro di commissione di concorso; partecipazione ad incontri con enti e società pubbliche ed associazioni di consumatori;
- Competenze relazionali acquisite nell'ambito dell'attività di ricerca e consulenziale e nei rapporti con le società controllate del Gruppo Città di Venezia.

Competenze organizzative e gestionali

- Buone competenze gestionali ed amministrative acquisite presso il Settore Società Partecipate del Comune di Venezia e nel ruolo di consigliere di amministrazione di Veritas S.p.A.;
- Sviluppo di competenze organizzative per il coordinamento di tavoli sui servizi pubblici con il coinvolgimento di utilities e associazioni di consumatori. Partecipazione a Comitati di controllo sulle società partecipate;
- Responsabile della formazione del settore Controllo Società Partecipate del Comune di Venezia.
- Responsabile della Mappatura dei Processi per la Direzione Controlli e Spending Review
- Componente del gruppo Interdirezionale per l'individuazione e la mappatura dei processi da avviare tramite metodologia Lean
- Referente dell'Ente per le operazioni del Pon Metro - Asse 1 inerenti il progetto di creazione di una piattaforma multicanale denominata CzRM in collaborazione con il soggetto attuatore Venis S.p.A..

Competenze professionali

Analisi dei costi, analisi di bilancio civilistico. Contabilità degli enti locali. Analisi di asset ed investimenti dei servizi pubblici. Operazioni societarie. Politiche di regolazione. Affidamento di servizi pubblici locali. Redazione di atti amministrativi e di contratti di servizio. Piani economico-tariffari. Istruttorie e monitoraggio dei Piani economico Finanziari del settore rifiuti ed impatto sulla contabilità degli enti locali.

Predisposizione sistemi di monitoraggio dei costi e di qualità dei servizi (conti economici sezionali, griglie di indicatori di qualità). Redazione delle Carte della qualità dei Servizi Pubblici Locali e questionari di Customer Satisfaction.

Competenza digitale

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Avanzato	Intermedio	Intermedio	Base	Intermedio

Livelli: Utente base - Utente intermedio - Utente avanzato
 Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

- Buone competenze nella gestione del pacchetto Office e Libre Office. Buona padronanza dei sistemi Windows per pc e Mac-OS.

Altre competenze

Fotografia/Restauro

Patente di guida

B

ULTERIORI INFORMAZIONI

Pubblicazioni

Ganzaroli A. – Tiraoro L. La cooperazione interistituzionale per lo sviluppo del sistema di servizi (Pubblicazione edita dal Formez, 2007).

Lazzarini M. – Tiraoro L., “Il controllo in house: possibili significati e confini”, Piattaforma e-learning, progetto P.U.M.A., Confservizi Toscana, Ottobre 2004 (Dipartimento di Discipline Aziendali dell’Università di Firenze sul tema “Strategie delle aziende pubbliche locali”).

Fazioli R., Tiraoro L., La regolazione italiana dei servizi idrici nell’attività del NARS – Ministero del Tesoro e nelle deliberazioni CIPE, in Economia e Politica Industriale, n.118-2003.

AA.VV., Il riposizionamento strategico delle Local Utilities. Lo sviluppo di nuove linee di business ad elevato valore aggiunto, a cura del Laboratorio Nomisma Servizi Pubblici Locali, Edizioni Federgasacqua, 2001.

AA.VV., collaborazione alla stesura del “Rapporto Enea-Nomisma sui servizi pubblici locali in Italia”, 1998.

Progetti

2004 - AA.VV. – gruppo di ricerca coordinato da IRPET Toscana sul tema “La Governance per le istituzioni centrali, regionali e locali. Il caso francese”– Progetto Formez “La Public Governance in Europa”, 2004.

2003-2007: collaborazioni a progetti di ricerca, seminari/convegni e formazione/master sul tema della governance della pubblica amministrazione e dei servizi pubblici locali per conto di Formez, Formautonomie, Irpet Toscana, Confservizi Toscana.

Conferenze

Bari, 25-26 ottobre 2001. La privatizzazione dei servizi idrici in Europa, Atti XII Conferenza Europea Federgasacqua “Riforma dei servizi idrici e nuovi scenari di riferimento” (Antonioli B., Lobina E. Tiraoro L.).

Seminari

2000-2004: partecipazione a seminari e convegni in qualità di relatore sul tema delle tariffe idriche e rifiuti per conto di C.C.I.A.A. Milano, Istituto Tagliacarne, Società I.R.R.; Federgasacqua

2007: assegnazione del premio per il *call for paper* indetto da Formautonomie - Forum competitività locale per il concorso di idee sulla competitività dei servizi nell’ambito del progetto “Reti degli Sportelli per lo sviluppo”, Bari XXIV^ ASSEMBLEA ANNUALE ANCI, 21/06/2007.

Riconoscimenti e premi

Corsi:

Comune di Venezia – Cuoia – Da ottobre 2016 (in corso): la mappatura dei processi dell’ente mediante metodologie *Lean*

- 2015: Il Bilancio del Comune di Venezia e i nuovi Principi Contabili, organizzato dal Comune di Venezia;
- 2014: Spese del Comune di Venezia a favore delle società partecipate ed impatto sui relativi bilanci;
- 2014 - Affidamento *in house* e contratti di servizio alle società controllate del Comune di Venezia;
- 2013-2015: corsi e seminari interni e con le società del Gruppo Città di Venezia sui temi della Trasparenza, Accessibilità ed Anticorruzione;
- 2014: Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione (PTPC): i rischi corruttivi connessi alle attività inerenti i contratti, il rilascio di titoli autorizzativi e concessori, di pareri e certificazioni, CuoA;
- 2013 Il nuovo regime della gestione dei rifiuti: affidamento del servizio e Tares, PromoPa Fondazione;
- 2012: Politiche industriali e crescita dell'economia nazionale: il ruolo dei servizi pubblici locali, Nomisma S.p.A., Bologna;
- 2011-2012: Venezia, Città a misura di Famiglia, Università Ca' Foscari di Venezia;
- 2012 - I processi partecipativi e metodologie di facilitazione del lavoro di gruppo, organizzato dal Comune di Venezia;
- 2011 - Finanza negli enti locali: indebitamento e finanza di progetto, Anci Veneto
- 2011 - Le forme di partenariato pubblico-privato per la realizzazione e la gestione di Opere Pubbliche e di pubblica utilità, Formel.
- 2010: corso di Formazione al ruolo di Posizione Organizzativa: Gestione Risorse Umane ed Analisi Organizzativa, CuoA.
- 2009: Sistemi di Contabilità, Programmazione e Controllo, Ca' Foscari Formazione e Ricerca s.r.l..
- 2007-2009: iscrizione e frequenza al 1° e 2° anno del Dottorato in *Storia dell'impresa, sistemi d'impresa e finanza aziendale*, Dipartimento di scienze economiche, aziendali e statistiche, Università Statale di Milano.
- Certificazioni
- 2013-2014: *Head of the Board - Sviluppo e Certificazione delle competenze tecniche per consiglieri di amministrazione societaria*, organizzato da Sive Formazione - Confindustria Venezia in collaborazione con Ca' Foscari – Challenge School.
- 2009: Auditor interno dei sistemi di gestione per la qualità, Treviso Tecnologia.

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali.

17/10/2017

Firmato Luisa Tiraoro

Il presente documento risulta firmato digitalmente ai sensi del C.A.D. d.lgs 82/2005 e s.m.i. ed è conservato nel sistema di gestione documentale del Consiglio di Bacino Venezia Ambiente. L'eventuale copia del presente documento informatico viene resa ai sensi degli art. 22, 23, e 23 ter l.lgs 7/3/2005 n.82.